

ОФЕРТА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

г. Москва.

Дата обновления: «3» февраля 2021 г.

Пожалуйста, внимательно прочитайте условия настоящей Оферты использования сайта «Talk me» прежде чем начнете его использование.

Владелец сайта предлагает Вам услуги (Сервисы) Сайта на условиях, являющихся предметом настоящей оферты. В этой связи Вам необходимо внимательно ознакомиться с условиями настоящей Оферты, которые рассматриваются Владелец сайта как публичная оферта в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Данный документ является официальным предложением заключить договор на указанных ниже условиях.

Регистрация на сайте «Talk me» является полным и безоговорочным принятием настоящей Оферты (акцептом оферты).

Если вы не согласны с условиями настоящей Оферты использования сайта «Talk me» или вы не достигли возраста 18 лет, пожалуйста, откажитесь от использования сайта «Talk me».

Мы оставляем за собой право в любое время вносить изменения в настоящую Оферту и в любой документ, упомянутый в нем. Такие изменения вступают в силу с даты размещения документа, их содержащего, на сайте «Talk me», если иное не указано в таком документе.

Вам необходимо время от времени проверять условия настоящей Оферты использования сайта «Talk me», чтобы быть в курсе изменений, которые мы вносим и которые вы обязуетесь соблюдать.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сайт «Talk me» (далее также как Сайт) - интернет-площадка в сети Интернет по адресу: <https://talkme.live>, предназначенная для размещения Пользователями Сайта собственных Информационных материалов и ознакомления Пользователей с размещенными Информационным материалом.

Владелец Сайта - ООО «АВИГАЛЬ», ИНН 9710079749, юридический адрес: 125047, г. Москва, ул.1-я Тверская-Ямская д. 23 стр.1

Информационные материалы - пользовательские информационные материалы в виде Эфиров, Курсов и иного контента, а также их записи, доступные Пользователям Сайта как на возмездной, так и безвозмездной основе. Размещение информационных

материалов на сайте не является образовательной деятельностью и реализацией образовательных программ и не требует лицензирования.

Эфиры - онлайн-уроки или лекции.

Курсы - цикл онлайн-уроков и(или) лекций, объединённых одной тематикой.

Пользователь - физическое лицо, достигшее возраста 18 лет и прошедшее процедуру регистрации на Сайте.

Личный кабинет - раздел сайта, доступный Пользователям после регистрации на Сайте и предназначенный для просмотра и управления Пользователем доступными функциональными возможностями Сайта.

Специалист - Пользователь, который путем совершения последовательного алгоритма действий в Личном кабинете получил возможность размещать на Сайте Информационные материалы, доступные Пользователям Сайта как на возмездной, так и безвозмездной основе.

Монеты – виртуальный платежный инструмент, использующейся на Сайте для приобретения Монеты не являются виртуальными денежными средствами или электронными денежными суррогатами, виртуальной валютой и их использование не подлежит специальному регулированию.

Иные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта регулирует взаимоотношения Владельца сайта и Пользователей, а также Пользователей Сайта между собой, определяет порядок размещения Информационных материалов на Сайте и доступа к ним.

2.2. Настоящая Оферта является публичной офертой Владельца сайта, адресованной Пользователям, и регулирует в том числе:

- добровольный выбор Пользователями Информационных материалов для размещения на Сайте и ознакомления;
- порядок самостоятельного размещения Пользователями Информационного материала на Сайте и ознакомления с размещенными Информационными материалами;
- стоимость и условия оплаты размещения Информационных материалов и доступа к ним;

2.2. К отношениям между Владельцем сайта и Пользователями, а также к отношениям между Пользователями, применяются положения Гражданского Кодекса РФ.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Владелец сайта осуществляет для Пользователей следующие действия: регистрацию на Сайте, размещение на сайте Информационного материала, получение

оплаты от Пользователей за размещение Информационного материала, создание возможности для ознакомления Пользователей с размещенными на Сайте Информационными материалами.

3.2. Владелец сайта не является образовательной организацией и не осуществляет образовательную деятельность и реализацией образовательных программ и не требует лицензирования.

3.3. Владелец сайта не несет ответственности за содержание и достоверность Информационных материалов, размещенных на Сайте, за их соответствие описанию, а также за действия Пользователей.

3.4. Владелец сайта не является участником отношений между Пользователями по вопросам ознакомления и использования Информационных материалов, в его обязанности не входит осуществление контроля качества, безопасности, соответствия или законности Информационных материалов, размещенных на Сайте.

3.5. Владелец сайта не правомочен рекомендовать каких-либо Пользователей или Информационные материалы.

4. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

4.1. Для приобретения статуса Пользователя заинтересованному лицу необходимо зарегистрироваться на Сайте путем создания уникальной учетной записи.

4.2. Один Пользователь вправе зарегистрировать только одну учетную запись.

4.3. Для регистрации на Сайте Пользователь обязан предоставлять достоверные сведения о себе. Если у Владельца Сайта есть основания полагать, что предоставленные Пользователем сведения недостоверны, он вправе отказать в регистрации либо заблокировать такого Пользователя.

4.4. Все действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя, считаются совершенными непосредственно Пользователем. Пользователь несет ответственность за указанные действия в полном объеме если своевременно не предупредил Владельца сайта о компрометации (риске компрометации) своих логина и пароля.

4.5. Владелец сайта не принимает участие в формировании, использовании содержания и контроле доступа других Пользователей к личной информации Пользователя, размещенной на Сайте. Размещая личную информацию, Пользователь осознает и соглашается с тем, что указанная информация может быть доступна другим Пользователям Сайта и сети Интернет, с учетом особенностей архитектуры и функционала Сайта.

4.6. После прохождения процедуры регистрации на Сайте Пользователь получает доступ к Личному кабинету.

4.7. Получение Пользователем статуса Специалиста и права на размещение Информационных материалов происходит путем совершения таким Пользователем

последовательного алгоритма действий в Личном кабинете: включение функции “Специалист” (нажатие одноименной кнопки) и заполнение расширенной формы.

4.8. Личный кабинет позволяет Пользователям воспользоваться личным электронным кошельком, в котором отображаются Монеты Пользователя, доступные для последующего использования на Сайте. Пользователь может обменять Монеты в соответствии с тарифами.

5. РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ

5.1. Специалист единолично несет ответственность за Информационные материалы, которые размещает на Сайте.

5.2. Запрещено размещать на Сайте любые порочащие, неточные, оскорбительные, непристойные, вульгарные, агрессивные материалы, материалы сексуального, угрожающего, преследующего, расово-дискриминирующего характера или незаконные материалы, или любые другие материалы, которые ущемляют или нарушают права любой другой стороны (включая, без исключения, права на интеллектуальную собственность, права на конфиденциальность и публичность).

5.3. Специалисту запрещено указывать на Сайте неточную, ложную или неправдивую информацию о себе и вводить Пользователей в заблуждение относительно своей личности. Специалист гарантирует, что вся информация, предоставленная им при регистрации в качестве Специалиста, является точной и верной. Специалист обязуется незамедлительно вносить необходимые изменения в личную информацию, указанную на Сайте.

5.4. Специалист, размещая на Сайте принадлежащие ему на законных основаниях Информационные материалы, предоставляет другим Пользователям (платно или бесплатно) неисключительное право на их использование исключительно в рамках предоставляемого Сайтом функционала, путем просмотра, воспроизведения и иные права, исключительно с целью личного некоммерческого использования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред охраняемым законом интересам правообладателя.

5.5. Специалист предоставляет Владельцу сайта неисключительное право использовать на безвозмездной основе размещенные на Сайте Информационные материалы в целях обеспечения Владельцем сайта функционирования Сайта в объеме, определяемом функционалом и архитектурой Сайта, и отображения Информационных материалов в промоматериалах Сайта, в том числе в рамках изображений интерфейса Сайта, в том числе, путём доведения таких промоматериалов до всеобщего сведения. Указанное неисключительное право предоставляется на срок размещения на Сайте Информационных материалов Специалиста и распространяет свое действие на территории стран всего мира. Окончание срока размещения Информационных материалов на Сайте и/или срока действия неисключительного права не влечет за собой необходимость изъятия из оборота промоматериалов Сайта с отображением Информационных материалов Специалиста (в том числе их удаление из сети Интернет). Компания вправе передавать права, указанные в настоящем пункте третьим

лицам. Ограничение данного права Владельца Сайта возможно на основании письменного отказа Специалиста.

5.6. Специалист вправе размещать на Сайте только собственные Информационные материалы. Запрещается размещать на Сайте Информационные материалы третьих лиц при отсутствии явным образом выраженного согласия правообладателя на такие действия.

5.7. Любое использование Сайта или Информационных материалов других Пользователей Сайта или других пользователей Интернета без предварительного письменного разрешения правообладателя категорически запрещено.

5.8. Ниже приведен частичный список Информационных материалов, запрещенных к размещению на Сайте:

- поощряющих расизм, фанатизм, ненависть или физическое насилие любого рода против какой-либо группы людей или отдельного человека;
- оскорбляющих или пропагандирующих оскорбление определенного человека;
- включающих передачу «рекламных писем», «писем счастья» или нежелательной массовой рассылки или «спама»;
- распространяющих информацию, которая является заведомо ложной, неправдивой или провоцирует незаконные действия или поведение оскорбительного, угрожающего, непристойного, бесчестящего или клеветнического характера;
- пропагандирующих незаконное или неразрешенное копирование авторских работ другого лица, например, предоставляет пиратские компьютерные программы или ссылки на них, информацию, как обойти устройства с защитой от копирования, или предоставляющих пиратские изображения, аудио- или видеофайлы, или ссылки на пиратские изображения, аудио- или видеофайлы; содержащих страницы с ограниченным доступом или по паролю, или скрытые страницы или изображения (не связанные с другой доступной страницей);
- предоставляющих материалы, в которых показана эксплуатация несовершеннолетних в действиях сексуального или насильнического характера, или запрашивает личную информацию о несовершеннолетних;
- предоставляющих обучающую информацию о незаконных действиях, таких как изготовление или покупка незаконного оружия, нарушение конфиденциальности других лиц, или предоставляющих или создающих компьютерные вирусы;
- запрашивающих пароли или личные данные для коммерческих или незаконных целей у других пользователей;
- вовлекающих в коммерческую деятельность и/или продажи без предварительного письменного согласия Пользователей, например, в конкурсы, розыгрыши, бартер, рекламу и финансовые пирамиды;
- имеющих признаки порнографического или эротического контента, включая контент, который демонстрирует половой акт, обнаженные половые органы и пр.

5.9. Владелец сайта вправе принимать соответствующие законные действия на собственное усмотрение против любого Пользователя нарушившего условия настоящего раздела Оферты, включая удаление Информационных материалов с Сайта и блокировку Пользователей, их разместивших.

5.10. Срок хранения Информационных материалов на Сайте:

5.10.1. Курсы, размещенные на Сайте, хранятся, на Сайте в течение 1 (одного) месяца;

5.10.2. Эфиры на Сайте не сохраняются и доступны только в течение времени, заявленного Специалистом для ознакомления Пользователями по предварительной записи.

5.11 Размещение информационных материалов до 1,5 часов в сутки производится на бесплатной (безвозмездной основе). При размещении материалов выше указанного времени специалист может приобрести дополнительное время за Монеты в соответствии с условиями, размещенными на сайте.

5.12 В случае отмены Эфира Специалистом возврат Монет на личный счет Пользователя производится в течении 10 рабочих дней.

6. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИОННЫМ МАТЕРИАЛАМ

6.1. Пользователь самостоятельно выбирает Информационные материалы для ознакомления исходя из личных предпочтений и интересов.

6.2. Владелец Сайта не несет ответственность, если содержание или подача Информационных материалов не соответствовало ожиданиям Пользователей.

6.3. На Сайте могут быть размещены Информационные материалы для бесплатного или платного ознакомления. Получить доступ к платным ресурсам можно за Монеты.

6.4. Стоимость ознакомления с размещенным на Сайте Информационным материалом указана на Сайте, на странице соответствующего Информационного материала. Стоимость ознакомления с Информационным материалом определяет Специалист, разместивший такой материал. Стоимость определяется в Монетах. Оплата доступа к Информационным материалам производится с использованием Монет.

6.5. Сайт рассчитан на определенный уровень загруженности (количество Информационных материалов, доступных к одновременному ознакомлению Пользователей). Если количество Информационных материалов, одновременно просматриваемых Пользователями, более 50-ти, то Владелец сайта вправе ввести коэффициент, увеличивающий стоимость доступа Специалиста к Информационным материалам (увеличение стоимости рассчитывается путем умножения введенного коэффициента на стоимость Информационного материала).

6.6. Владелец сайта не проверяет соразмерность стоимости размещенного на Сайте Информационного материала его фактической наполненности и не несет ответственности за несоответствие такого материала ожиданиям Пользователя.

6.7. Все Информационные материалы доступны для ознакомления Пользователям после предварительной записи. Платные информационные материалы доступны для ознакомления после предварительной записи и их оплаты.

6.8. Владелец сайта вправе осуществить Пользователю возврат Монет полной стоимости оплаченного Информационного материала, доступ к которому не был получен.

6.9. Сумма возврата Монет выплачивается Пользователю на лицевой счет на Сайте на основании письменного заявления в свободной форме, направленного на электронный адрес Владельцу сайта и(или) через Личный кабинет Пользователя.

6.10. В заявлении должны быть указаны:

6.10.1. ФИО пользователя;

6.10.2. Наименование Информационных материалов и Специалиста;

6.10.3. Прочая информация по запросу Владельца Сайта.

6.11. Заявление Пользователя подлежит рассмотрению в течение трех календарных дней с момента его получения.

6.12. Владелец сайта обязан уведомить Пользователя о решении, принятом на основании заявления Пользователя, в течение пяти календарных дней с момента получения такого заявления.

6.13. В случае принятия решения о возврате полной стоимости оплаченного Информационного материала, возврат осуществляется в течение трех календарных дней с момента принятия такого решения.

6.14. Владелец сайта не несет ответственность, если возврат будет осуществлен Пользователю не в полном объеме в связи с удержанием с суммы возврата процентов, осуществленному оператором платежной системы в соответствии с условиями перевода.

7. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Размер и порядок оплаты на Сайте определяются в соответствии с условиями настоящей Оферты и условиями, размещенными на сайте.

7.2. Все расчеты между Пользователями и Владельцем сайта осуществляются в Монетах.

7.3. Оплата на Сайте может осуществляться только за счет Монет.

7.4. Зарегистрированные Пользователи получают доступ к Личному кабинету. Пользователь вправе обменять Монеты и получить сумму денежных средств в соответствии с условиями, размещенными на сайте.

7.6. Пользователь может приобрести Монеты для совершения платежей на Сайте с помощью банковской карты с использованием платежных сервисов. Пользователь автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей.

7.7. Платежи принимаются с использованием платежных систем, указанных на Сайте в порядке, установленном оператором системы приема платежей. За операции, совершаемые с использованием системы приема платежей, Владелец сайта ответственности не несет. В случае, если у Пользователя возникают вопросы по совершенному платежу, порядок их разрешения определяется оператором платежной системы.

7.8. Время, необходимое для отображения/обновления баланса Монет может зависеть от выбранного способа выплаты и графика обработки способа выплаты, установленного платежной системой. Оператор платежной системы вправе отсрочить или отменить любые оплаты для предотвращения незаконной деятельности или мошенничества, а также для обеспечения безопасности, на период оценки рисков или расследования. Цена Монет будет отображаться в месте покупки в соответствии с условиями, размещенными на сайте. Все сборы и платежи за монеты будут производиться в валюте, указанной в точке покупки, через соответствующий платежный механизм. Расчеты по обмену валюты, комиссии за зарубежные транзакции и комиссии за канал платежа, если таковые имеются, основываются на вашем соглашении с соответствующим поставщиком платежных услуг.

7.9. Все платежи, осуществляемые Пользователем на Сайте, не включают в себя стоимость Интернета или трафика данных. Интернет-провайдер или оператор мобильной связи может взимать плату за объем Пользовательского трафика данных.

7.10. Предоставляемая при совершении онлайн платежа персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере Сайте. Мы рекомендуем проверять безопасность браузера для проведения платежей онлайн на специальной странице. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует оператор платежного сервиса. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

7.11. При оплате услуг на Сайте Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, владельцем которой является, и в отношении которой между Пользователем и банком заключен соответствующий договор. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий.

7.12. Возврат денежных средств за приобретение Монет не производится. Для получения денежных средств Пользователи сайта могут воспользоваться услугой обмена монет в соответствии с Тарифами.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Обязанности Пользователей:

8.1.1. При регистрации на Сайте (в Личном кабинете) указывать данные соответствующие действительности (фамилию, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты).

8.1.2. Размещать на Сайте Информационные материалы, соответствующие требованиям, заявленным в разделе 5 настоящей Оферты.

8.1.3. При расчетах на Сайте банковской картой использовать банковскую карту, владельцем которой он является.

8.2. Права Пользователей:

8.2.1. Требовать от Владельца сайта соблюдение условий Оферты.

8.3. Обязательства Владельца сайта:

8.3.1. Соблюдать условия Оферты;

8.3.2. Обеспечивать технический доступ Пользователей к функциям Сайта;

8.3.3. Владелец сайта не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки (в том числе реальный, документально подтвержденный ущерб), возникшие у Пользователя из-за действия или бездействия третьих лиц;

8.3.4. Владелец Сайта не отвечает за убытки Пользователей, возникшие в результате неправильного указания персональных данных, а также неправильного заполнения платежной формы на платежном шлюзе при проведении безналичной оплаты банковской картой.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Оферте стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, условиями настоящей Оферты.

9.2. Ответственность Владельца сайта в отношениях с Пользователями ограничена и существует в пределах, установленных настоящей Офертой.

9.3. Специалист принимает, что на отношения Специалиста и Владельца сайта по вопросам использования Сайта не распространяет свое действие законодательство о защите прав потребителей в связи с тем, что Специалист не является потребителем по смыслу Закона от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей".

9.4. Специалист в полном объеме несет ответственность за соблюдение авторских и смежных прав третьих лиц и других Пользователей при размещении Информационных материалов на сайте. Любое использование Сайта и(или) Информационных материалов третьих лиц или других Пользователей Сайт без предварительного письменного разрешения правообладателя категорически запрещено.

9.5. Пользователи принимают, что любые споры по поводу Информационных материалов, в том числе, но не ограничиваясь претензиям к качеству Информационных материалов, порядку расчетов по допуску к ознакомлению с Информационными материалами, претензиям к соблюдению авторских и смежных прав, разрешаются между Пользователями без привлечения Владельца сайта.

9.6. В случае предъявления Пользователем к Владельцу сайта претензий по поводу Информационных материалов, в том числе, но не ограничиваясь претензиями к качеству Информационных материалов, порядку расчетов по допуску к ознакомлению с Информационными материалами, претензиям к соблюдению авторских и смежных прав, Владелец сайта вправе предъявить Специалисту регрессное требование в размере причиненного ущерба.

9.7. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для регистрации на Сайте при проведении безналичной оплаты банковской картой.

9.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, носящих объективный характер, находящихся вне воли сторон и возникших после заключения договора на условиях настоящей Оферты и препятствующих исполнению принятых на себя обязательств Сторонами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, массовые заболевания, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), заболевания и (или) недомогания артистов, участвующих в Мероприятии, а равно техногенные и антропогенные катастрофы, а равно акты органов государственной власти и местного самоуправления.

9.9. Сайт предоставляется «как есть» и может не соответствовать ожиданиям пользователей.

9.10. Владелец сайта не несет ответственность за работу Сайта, а также:

9.10.1. Владелец сайта не гарантирует, что Сайт будет соответствовать требованиям или ожиданиям пользователя;

9.10.2. Владелец сайта не гарантирует, что Сайт будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок и будет соответствовать ожиданиям Пользователей, все ошибки на Сайте будут исправлены.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Владельцем сайта в соответствии с законодательством РФ.

10.2. Пользователь считается принявшим условия настоящей Оферты в части обработки персональных данных в полном объеме, без исключений и изъятий при регистрации учетной записи на Сайте.

10.3. Согласие на обработку персональных данных дается Пользователем Владелцу сайта в момент регистрации Пользователя на Сайте.

10.4. Пользователь в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» выражает свое согласие на осуществление Владелцем сайта любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования средств автоматизации, с его персональными данными (обработка персональных данных), включая сбор, запись, копирование, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам, а также в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ, с соблюдением требований конфиденциальности информации, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, и подтверждает, что давая такое согласие, он действует своей волей и в своем интересе.

10.5. Под персональными данными Пользователя подразумевается любая информация личного характера, позволяющая установить личность Пользователя, в том числе: ФИО, дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес, реквизиты банковского счета.

10.6. Персональные данные Пользователя хранятся Владелцем сайта исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ.

10.7. Пользователь дает свое согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в следующих целях:

10.7.1. регистрации Пользователя на Сайте;

10.7.2. организации расчетов Пользователя с другими Пользователями Сайта и с Владелцем Сайта;

10.7.3. получения Пользователем рекламной информации,

10.8. Пользователь признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления его персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, Владелец сайта вправе в необходимом объеме раскрывать третьим лицам информацию о нем (включая его персональные данные), а также предоставлять соответствующие документы.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением/неисполнением, положений настоящей Оферты должны разрешаться Сторонами в претензионном порядке. В этом случае сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в простой письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования.

Срок для рассмотрения претензий – 10 календарных дней.

11.2. При недостижении Сторонами согласия они вправе обратиться за защитой своих интересов в судебные органы соответствующей инстанции.

12. ВСТУПЛЕНИЕ ОФЕРТЫ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ ОФЕРТЫ

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует бессрочно.

12.2. Все изменения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на Сайте и вступают в силу с момента размещения таких изменений на Сайте.

12.3. Владелец Сайта вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте.

12.4. Пользователь не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесении указанных изменений и о дате их вступления в силу.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Во всём, что не урегулировано положениями настоящей Оферты, применяются положения действующего гражданского законодательства, в том числе, но не ограничиваясь, законодательством о защите прав потребителей.

13.1. Пользователь дает согласие на получение, а Владелец сайта имеет право отправлять Пользователю информационные сообщения, в том числе рекламные, на электронную почту и/или мобильный телефон Пользователя. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Владельца сайта о своем отказе посредством направления соответствующего заявления Владельцу сайта.

14. РЕКВИЗИТЫ ВЛАДЕЛЬЦА САЙТА

ООО «АВИГАЛЬ»

125047, г. Москва, ул.1-я Тверская-Ямская д. 23 стр.1

ИНН / 9710079749

ОГРН /1197746682682

e-mail: support@talkme.live